

EFG et l'environnement



European Furniture Group

En tant que l'une des plus grandes sociétés de développement, fabrication et commercialisation de mobilier de bureau en Europe, EFG propose un assortiment complet de systèmes de meubles et de produits pour l'aménagement de bureau et d'espaces collectifs. Nous sommes leader sur le marché nordique et nous nous développons fortement dans le reste de l'Europe.

Notre production est axée sur la clientèle : la plupart des plus de 2 000 postes de travail complets que nous livrons chaque semaine sont fabriqués à partir de commandes concrètes.

Nos unités de production sont situées en Suède, en Finlande et au Danemark. Pour la commercialisation nous disposons de près de 50 points de vente et d'environ 80 distributeurs au sein de toute l'Europe. Au total, le groupe EFG dégage un chiffre d'affaires de 200 millions d'euros et emploie plus de 900 personnes.





« De plus en plus d'entre nous choisissent l'alternative la plus favorable à l'environnement, tant que la qualité et le fonctionnement sont garantis. EFG tient à offrir cette possibilité. »



Marcus Westdahl, CEO,
EFG European Furniture Group AB

Les changements climatiques causés par l'homme représentent le plus grand défi de notre époque. EFG, European Furniture Group, en a conscience et travaille activement, sur une base volontaire, à la sauvegarde de notre environnement commun.

Nous sommes nombreux à avoir pris conscience du fait que les produits que nous achetons affectent l'environnement. De plus en plus d'entre nous choisissent toujours l'alternative la plus favorable à l'environnement, tant que la qualité et le fonctionnement sont garantis. EFG tient à offrir cette possibilité.

La problématique environnementale n'est pas nouvelle pour EFG. Nous avons longtemps travaillé sur les questions environnementales dans l'objectif de diminuer notre impact sur l'environnement et de stimuler la conscience environnementale de nos employés.

Afin de souligner encore davantage l'importance de ce travail, nous avons créé, en 2007, le groupe de travail sur l'environnement EFG Environment Group. Afin de s'assurer que son

travail progresse à un rythme soutenu, le groupe tient plusieurs réunions d'évaluation par an. Sa première mission a été d'élaborer un projet complet de cartographie et d'évaluation, qui devrait aboutir à de nouvelles mesures concrètes.

Une de ces mesures, qui est en cours de mise en place, est l'élaboration d'un modèle de développement de produits compatible avec la protection de l'environnement. Le but est de passer en revue, d'un point de vue environnemental, toute la chaîne, depuis le choix des matières premières, la fabrication et l'utilisation, jusqu'au recyclage. Nous considérons également que notre investissement dans des projets de compensation environnementale peut représenter une partie d'un ensemble de mesures destinées à atteindre la neutralité climatique.

L'engagement envers l'environnement n'est pas un projet pour lequel nous pouvons fixer une date de fin ou un but à atteindre. Tout ce que nous pouvons faire est de contribuer ensemble de notre mieux à diminuer notre impact sur l'environnement de notre terre.

Charte d'environnement du groupe EFG

EFG assume ses responsabilités envers l'avenir, notre cadre de vie et celui des générations futures. EFG respecte bien sûr la législation et les directives applicables, mais a pour but de faire mieux que cela et d'être en première ligne en matière de modes de production et de lignes directrices, sur une base volontaire. EFG s'engage dans ce but à :

- mettre en place un système de production économe en énergie avec une augmentation du recyclage de tous types de matériaux ;
- utiliser des matières premières renouvelables ;
- répartir et renforcer la notion de recyclage au sein de toutes ses activités ;
- réduire de manière constante la production de déchets, de même que les rejets dans le sol, l'air et l'eau ;
- travailler continuellement à des améliorations destinées à atteindre des objectifs environnementaux déterminés.



Nos objectifs environnementaux globaux

« Le développement durable est un développement qui permet à la génération présente de satisfaire ses besoins sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire les leurs ». (Rapport Bruntland, 1987).

Cette définition du développement durable représente l'engagement d'EFG envers l'environnement, dont les objectifs sont les suivants :

- réduire au maximum l'impact environnemental ;
 - viser à l'utilisation de matières premières renouvelables ;
 - minimiser l'utilisation d'énergie pour la fabrication comme pour les transports ;
 - prendre en compte le cycle de vie des produits lors du développement de nouveaux produits.
- Des objectifs environnementaux détaillés sont en cours d'élaboration par chaque groupe au sein d'EFG.

Systèmes auxquels nous nous conformons

Les unités de production d'EFG sont certifiées selon les normes ISO 9001 et ISO 14001. Nous travaillons en continu dans le respect de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) et visons à atteindre le niveau d'exigences de la future norme ISO 26000.

Norme ISO 14025-EPD (Environmental Product Declaration) : une EPD (déclaration environnementale de produit) est une déclaration, vérifiée par un expert indépendant, qui décrit d'un point de vue factuel les caractéristiques environnementales d'un produit, dans la perspective de son cycle de vie. L'objectif est de fournir des informations facilement accessibles, de qualité et comparables sur

les performances environnementales des produits.

Une EPD résume donc brièvement le profil environnemental d'un produit. Notre objectif est que tous les secteurs de produits soient soumis au système d'EPD.

Nous nous conformons aux règlements qui figurent dans la législation européenne sur les produits chimiques REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restrictions of Chemicals).

REPA (Point Vert) : lorsqu'il existe un système de recyclage des emballages dans un pays où nous avons une filiale, nous travaillons en liaison avec ce système, par exemple : REPA en Suède, Point Vert en Norvège, PYR en Finlande, etc.





Matériaux et traitements de surface

Plaquage: les fournisseurs d'EFG en matière de plaquage bois sont des entreprises connues qui replantent rapidement les forêts utilisées et ne participent par conséquent pas à la diminution de la production d'oxygène ou à la perturbation de l'équilibre écologique. Nous n'utilisons pas de bois qui provient de la forêt tropicale humide.

Méla miné (MFC): ce matériau est également utilisé comme couche de surface, et est composé de papier et de résine mélamine-formaldéhyde.

Plateaux agglomérés et MDF: ces matériaux de plateaux sont conformes à la norme de qualité E1, ce qui implique une teneur en formaldéhyde faible, c'est-à-dire inférieure à 0,12 mg/m³.

Bois massif: le hêtre massif provient du Danemark et d'Allemagne. Le bouleau provient de Suède et de Finlande. Pour fabriquer les cadres de nos meubles rembourrés, nous utilisons du pin.

FSC: EFG est titulaire du certificat FSC, qui implique que le bois utilisé en tant que matière première dans nos produits provient d'une exploi-

tation des forêts du monde socialement responsable, économiquement viable et compatible avec la protection de l'environnement. Aujourd'hui, l'accès aux bois certifié est limité, mais nous travaillons à augmenter la quantité de bois certifié. Tout le bois acheté en tant que matière première dans notre propre fabrique provient d'exploitations légales et durables, et nos sous-traitants sont tenus de respecter les mêmes critères.

Formaldéhyde: habituellement, on trouve du formaldéhyde dans la colle de résine qui est utilisée dans les plateaux agglomérés, les contreplaqués ou les laminés. Dans le but de déterminer leur teneur en formaldéhyde, nous testons régulièrement nos meubles. Les résultats se situent bien en dessous des niveaux autorisés. Les mesures effectuées sur des meubles finis ont donné un résultat de 0,06 PPM (la mesure limite en Suède est de 0,12 PPM).

Colle: pour les produits à base de bois, nous utilisons des colles à base d'eau, qui sont exemptes de solvant et d'isocyanates, ainsi que d'hydrocarbures chlorés ou aromatiques.



Tissus: les textiles que nous proposons comme standard sont exempts d'agents ignifuges, à base de brome ou non. Les matériaux que nous utilisons sont ignifuges du fait de leur structure de base.

Mousse CMHR dans les sièges: EFG utilise de la mousse CMHR comme matériau de rembourrage pour les sièges. Notre mousse est conforme aux exigences des normes de sécurité incendie et est fabriquée sans fréon.

CFC (fréon): EFG n'utilise pas de fréon dans ses processus de fabrication. Nos sous-traitants n'en utilisent pas non plus lorsqu'ils fabriquent des produits pour le compte d'EFG.

Laque et teinture pour bois: pour le traitement de surface de nos produits, nous utilisons des laques durcissant aux UV exemptes de formaldéhyde et de solvants, ainsi que des laques à base d'eau exemptes de solvants. Toutes nos laques sont exemptes d'hydrocarbures chlorés ou aromatiques, ainsi que d'isocyanates.

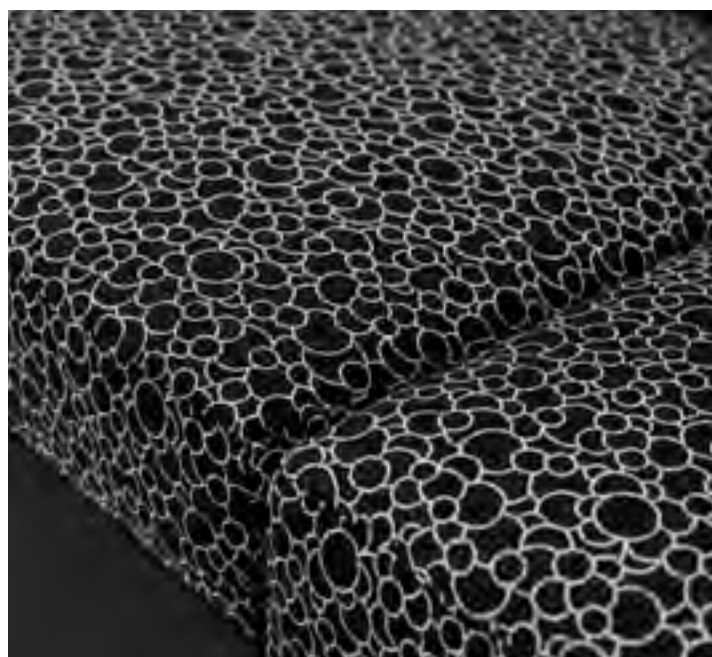
Vernis: EFG applique des exigences à ses fournisseurs de produits vernis, en matière d'utilisation de substances nocives pour la santé et l'environnement.

Les métaux généralement utilisés sont l'acier et l'aluminium, qui sont recyclables.

Laque sur métal: le laquage se fait à l'aide de laque en poudre, ce qui évite l'émission de solvants.

Chrome: en fait, il vaudrait mieux ne pas utiliser de chrome du tout mais, puisque la demande est grande, nous pouvons livrer certains produits en ce matériau. Nous respectons naturellement le cadre réglementaire en vigueur et n'utilisons que du chrome III.

Plastiques: malheureusement, tous les plastiques ont un impact négatif sur l'environnement. Cependant, la plupart d'entre eux sont recyclables. C'est pourquoi nous marquons toutes les pièces plastiques d'un poids supérieur à 50 g pour en faciliter le tri et le recyclage.



Procédures et processus

Fournisseurs: toute la chaîne depuis la création du produit jusqu'à son utilisation est essentielle à notre engagement envers l'environnement, qui se fonde sur une analyse du cycle de vie (ACV), c'est-à-dire ce que le produit contient, la manière dont il est produit, la manière dont il est vendu, la manière dont il est distribué et la manière dont ses divers composants peuvent être recyclés.

C'est pourquoi notre objectif est de développer et d'approfondir en continu notre collaboration avec nos fournisseurs, afin de les aider à pleinement comprendre et respecter nos exigences. Pour nous assurer qu'ils répondent à nos exigences environnementales, nous contrôlons tous nos fournisseurs régulièrement.

Recyclage: tous les papiers utilisés par EFG sont sans danger pour l'environnement et recyclables.

Les emballages, ainsi que les cartons ondulés, les cartons, les rubans d'emballage, etc., sont complètement recyclables. Les matières plastiques utilisées pour l'emballage sont également recyclables. Pour en savoir plus sur REPA, consultez le paragraphe Systèmes auxquels nous nous conformons.

Tri à la source: nous trions les chutes à la source. Les déchets de bois et de papier, ainsi que les déchets métalliques, sont envoyés au recyclage.

Consommation d'énergie: nous travaillons en permanence à diminuer notre propre consommation d'énergie, en donnant la priorité à la production et aux transports, les secteurs où il est possible de réaliser les plus grosses économies. En outre, nous utilisons toujours davantage des alternatives plus respectueuses de l'environnement, par exemple les voitures écologiques et l'électricité écologique.

Distribution: nous travaillons en permanence à diminuer les volumes transportés et à augmenter la densité de chargement des marchandises transportées. Nous n'utilisons que des sociétés de transport établies qui travaillent activement à une utilisation efficace du volume de charge. Nous

utilisons nos propres conteneurs afin de diminuer les risques de blessures et les temps d'attente pour la société de transport, et de pouvoir également les utiliser pour ramener les produits rendus à la production.

La plus grande partie des produits que nous livrons sont directement destinés au client, ce qui implique peu de transbordements. En Norvège et en Grande-Bretagne, nous avons même mis en place un système de distribution optimisé, avec des entrepôts de distribution.

Tests accrédités: nous testons nos meubles dans notre propre laboratoire de tests, accrédité par Swedac. Le fait que le laboratoire soit accrédité implique que notre compétence a été testée et que nous avons reçu l'autorisation de tester nos meubles nous-mêmes.

Nos procédures sont les mêmes que celles de la plupart des laboratoires de test publics. Du point de vue du client, cela signifie qu'il peut se voir remettre un certificat de test du produit, indiquant le résultat du test et les exigences que le produit remplit.

Garantie et durée de vie: nos produits sont garantis cinq ans contre les défauts de construction, de matériel et de fabrication.

Outre le fait qu'ils sont respectueux de l'environnement, nos produits présentent également un design intemporel ainsi que de bonnes qualités de fonctionnement, de souplesse et d'ergonomie, ce qui leur confère une durée de vie nettement supérieure à leur durée de garantie.

Formation: nous travaillons de manière systématique à la formation et au développement de nos collaborateurs dans tous les domaines, et en particulier pour permettre à la pensée environnementale d'inspirer toute l'organisation.

Personnes à contacter pour les questions environnementales: le responsable des questions environnementales de la maison mère, ainsi que le PDG de chaque société de vente.





Suède

EFG Kontorsmöbler AB
Trehörnavägen 2
Box 1017, SE-573 28 Tranås
Tel. 0140-675 00
Fax 0140-150 50
info@efg.se
www.efg.se

Avesta: Tel. 0226-550 00
Boden: Tel. 0921-551 70
Borlänge: Tel. 0243-882 70
Borås: Tel. 033-13 66 80
Falun: Tel. 023-130 10
Gällivare: Tel. 0970-551 70
Gävle: Tel. 026-60 04 90
Göteborg: Tel. 031-87 08 70
Halmstad: Tel. 035-21 51 00
Helsingborg: Tel. 042-37 25 30
Jönköping: Tel. 036-16 40 70
Karlskrona: Tel. 0455-61 55 35
Karlstad: Tel. 054-19 05 10
Kristianstad: Tel. 044-590 00 20
Linköping: Tel. 013-31 31 86
Luleå: Tel. 0920-698 00
Malmö: Tel. 040-49 06 20
Malmö: Tel. 040-93 75 30
Norrköping: Tel. 011-12 47 77
Piteå: Tel. 0911-600 07
Skara: Tel. 0511-34 76 00
Skellefteå: Tel. 0910-77 70 77
Stockholm: Tel. 08-617 68 30
Sundsvall: Tel. 060-52 50 10
Tranås: Tel. 0140-675 00
Umeå: Tel. 090-70 21 60
Uppsala: Tel. 018-51 04 10
Visby: Tel. 0498-28 48 00
Vänersborg: Tel. 0521-121 30
Västervik: Tel. 0490-822 20
Västerås: Tel. 021-80 30 30
Växjö: Tel. 0470-450 02
Ystad: Tel. 0411-55 66 77
Årsta: Tel. 08-81 14 65
Örebro: Tel. 019-27 25 25
Östersund: Tel. 063-19 45 60

Danemark

EFG Bondo A/S, Islevdalvej 98
DK-2610 Rødovre
Tel. 44 50 09 00
Fax 44 50 09 99
efgbondo@efgbondo.dk
www.efgbondo.dk

Vejle: Tel. 79 43 12 12
Aarhus: Tel. 79 43 12 12
Aalborg: Tel. 79 43 12 12
Færøerne: Tel. (+298) 47 72 90

Norvège

EFG HOV+DOKKA AS
Grenseveien 99
NO-0663 Oslo, Postboks 6371
Etterstad, NO-0604 Oslo
Tel. 21 02 35 00
Fax 21 02 35 01
efg.hovdokka@efg.no
www.efg.no

Alta: Tel. 78 44 91 20
Arendal: Tel. 37 07 60 00
Askim: Tel. 69 88 45 20
Bergen: Tel. 55 54 94 00
Bodø: Tel. 75 50 74 40
Brekstad: Tel. 72 52 44 30
Brønnøysund: Tel. 75 02 33 88
Drammen: Tel. 32 25 43 43
Flekkefjord: Tel. 38 32 60 50
Førde: Tel. 57 72 17 90
Hamar: Tel. 62 52 70 62
Hammerfest: Tel. 78 42 79 14
Harstad: Tel. 77 00 24 40
Haugesund: Tel. 52 70 10 80
Hitra: Tel. 72 44 13 75
Honningsvåg: Tel. 78 47 61 00
Hov: Tel. 61 12 90 15
Kirkenes: Tel. 78 97 02 20
Kongsberg: Tel. 32 77 14 80
Kristiansand S: Tel. 38 12 09 00
Kristiansund N: Tel. 71 58 77 00
Larvik: Tel. 33 16 38 80
Leknes: Tel. 76 08 19 55
Mo i Rana: Tel. 75 12 10 11
Molde: Tel. 71 24 66 90
Mosjøen: Tel. 75 17 61 00
Måløy: Tel. 57 85 15 66
Namsos: Tel. 74 22 62 30
Narvik: Tel. 75 80 02 88
Notodden: Tel. 35 02 90 00
Oppdal: Tel. 90 72 06 67
Orkanger: Tel. 72 48 38 00
Oslo: Tel. 21 02 35 00
Porsgrunn: Tel. 35 51 68 80
Sandnessjøen: Tel. 75 04 24 33
Sarpsborg: Tel. 69 13 99 50
Sortland: Tel. 76 11 10 10
Stavanger: Tel. 51 81 90 00
Steinkjer: Tel. 74 17 10 20
Tromsø: Tel. 77 60 25 50
Trondheim: Tel. 73 98 41 00
Vadsø: Tel. 78 94 22 30
Verdal: Tel. 74 07 59 50
Ålesund: Tel. 70 16 18 50

Finlande

EFG Toimistokalusteet Oy
Hämeentie 135 A
FI-00560 Helsinki
Puh (09) 2534 4300
Faksi (09) 2534 4330
efg.markkinointi@efg.fi
www.efg.fi

Helsinki: Puh (09) 2534 4300
Joensuu: Puh (013) 124 343
Jyväskylä: Puh (014) 676 223
Lahti: Puh (03) 3399 4532
Maarianhamina: Puh (018) 525 340
Mikkeli: Puh (010) 422 4700
Pori: Puh (020) 790 9800
Tampere: Puh (03) 3141 9200
Turku: Puh (02) 274 7080

France

EFG Mobilier de bureau
ZAC Paris Nord 2
33 rue des Chardonnerets
B P 49032 Tremblay en France
FR-95912 Roissy CDG Cedex
Tel. 01 48 63 73 98
Fax 01 48 63 73 99
efg.info@efg.fr
www.efg.fr

Grande-Bretagne

EFG Office Furniture Ltd
Building 3, Clearwater
Lingley Mere Business Park
Lingley Green Avenue
Warrington WA5 3UZ
Tel: 0845 608 4100
Fax: 0845 604 1924
sales@efgoffice.co.uk
www.efgoffice.co.uk

Birmingham: Tel. 0845 072 7603
Glasgow: Tel. 0845 072 7605
London: Tel. 0845 072 7607
Reading: Tel. 0845 072 7601
Southampton: Tel. 0845 072 7609
Warrington: Tel. 0845 072 7600

Service Export

For all other markets:
EFG European Furniture Group AB
P.O. Box 1017, SE-573 28 Tranås
Tel. +46 140 675 25
Fax +46 140 157 29
export@efg.se
www.efg.info



European Furniture Group

EFG European Furniture Group AB Trehörnavägen 2, P.O. Box 1017, SE-573 28 Tranås
Tel: +46 140 675 25, Fax: +46 140 150 50, info@efg.se, www.efg.se